



Publié le 14/01/2008 08:50 | **Alain-Marc Delbouys**

Albi. La carrosserie Safra a embauché 14 salariés après la grêle

La première carrosserie albigeoise espère pérenniser ces emplois, grâce au savoir-faire acquis depuis l'orage du 17 septembre.



Albi. La carrosserie Safra a embauché 14 salariés après la grêle DDM

À toute chose malheur est bon. Le dicton vaut aussi pour la grêle du 17 septembre à Albi. Pour faire face au surcroît d'activité, la Safra a recruté 14 salariés, neuf carrossiers et cinq personnes à l'administration. Sans compter deux embauches à Dent Wizard, partenaire de la Safra, pour la création d'une plate-forme de débosselage à Fonlabour. « Parmi eux figurent des CDD et aussi des CDI », détaille Vincent Lemaire. Président de la plus importante carrosserie d'Albi, il réfléchit à la manière de pérenniser ces emplois. Même si la Safra a encore six mois de dégrèlage devant elle.

Cette expérience nouvelle pourrait l'aider. « Nous avons acquis un savoir-faire », dit Vincent Lemaire. Il envisage de le mettre à profit pour créer « une plate-forme mobile ». Une idée aussitôt baptisée « Safra mobile » par le responsable de Groupama, qui a participé à une journée spéciale organisée par l'entreprise pour tirer les enseignements de l'après 17-septembre. « Nous avons cinq ou six orages de grêle par an en Midi-Pyrénées. Il y a de quoi faire. Ce serait pour la Safra une façon de sortir des frontières du département en matière de carrosserie, la première de nos activités. Mais il faut encore que les assureurs valident ce projet », modère Vincent Lemaire.

Il a justement invité leurs représentants; ainsi que des experts, à qui il a fait visiter la structure mise en place avec Dent Wizard, le numéro mondial du débosselage. La Safra leur a communiqué ses chiffres sur la grêle. « Nous sommes les premiers à les donner, avec précision et dans la transparence, comme on le fait toujours », dit Vincent Lemaire.

Le coût moyen par voiture dégrèlée s'est élevé à 2 617 € hors taxes en 2007. La Safra prévoit une moyenne de 3 350 euros en 2008 ; le prix sera plus élevé, car elle a commencé à l'automne dernier avec les véhicules les moins atteints, plus vite réparés. Elle enchaîne maintenant avec les cas lourds.

La Safra s'est même équipée d'un logiciel et de planifier les rendez-vous des experts pour « gérer la panique » du départ. Elle a aussi porté à 28 le nombre de véhicules de remplacement. Le tout pour gagner en rapidité et satisfaire les clients «qui veulent bien attendre, mais pas trop».

Malgré ces investissements humains et matériels à la Safra, les factures « sont à 10 € près les mêmes qu'à Saint-Jean-du-Falga et à Beauvais. Vue la violence de la grêle à Albi, je pensais qu'on serait plus haut que ça », dit Philippe Lombardo, directeur général de Dent Wizard.

Cela reste « toujours trop cher. Les assurés paient qu'on répare, mais la rapidité n'est pas prise en compte », fait valoir l'émissaire de Groupama, notant « 25 % de différence de prix entre les différentes approches ». « Mais la Safra est la seule à pouvoir offrir une telle réactivité », dit Jean-François Bertin, agent d'assurance.

Pour Didier Deléage, délégué départemental du centre de documentation et d'information de l'assurance (CDIA), la ville a eu « la chance d'avoir la Safra, une carrosserie très pro et qui rend des comptes. C'est une très bonne initiative d'avoir tout remis à plat » après quatre mois.

400 voitures déjà réparées

À la date du 11 janvier 2001, 1 060 véhicules grêlés ont été expertisés à la Safra. Parmi eux, 127 ont été classés véhicules économiquement irréparables (VEI), soit 12 % du total. « Nous avons fait l'effort nécessaire pour en sauver le maximum. Quand c'était limite, on s'est posé la question avec l'expert et l'assurance », dit Vincent Lemaire, le patron de la Safra, conscient de la hantise des automobilistes de voir leur voiture partir en épave pour de simples bosses. Depuis le 17 septembre, la Safra a réparé 400 voitures grêlées. Il lui reste 300 rendez-vous à prendre. À raison de vingt par semaine, elle a six mois de travail.

[QFORUM] Réparations de la grêle à Albi: les délais vous paraissent-ils corrects?